Почему NCR?

NCR является мировым лидером технологических решений для ресторанного бизнеса и других сфер индустрии развлечений. Мы помогаем нашим клиентам постоянно оптимизировать операционную деятельность, привлекать и удерживать все больше и больше лояльных гостей, выстраивая и совершенствуя, таким образом, по-настоящему эффективные современные модели бизнеса.

Соедините отзывы гостей с программой лояльности
Подключая NCR Customer Voice к программе лояльности, Вы не только получите обратную связь с клиентами, но предоставите им возможность приглашать друзей в ваш ресторан через каналы социальных медиа.

Примеры конфигураций программы лояльности:

- На основе потраченной суммы - потратьте 100 рублей, вы получите 10% скидку на ваш следующий визит; или потратьте 100 рублей и получите 10 р на вашу подарочную карту в качестве награды.
- На основе заказанных блюд - закажите 5 блюд и получите 6-ое бесплатно. Выберите два связанных блюда из меню, получите бесплатный десерт, и др.
- На основе посещений - получите бесплатную закуску на первом, втором, 10, и др. посещении.
- На основе баллов - накапливайте баллы заказывая определенные блюда. Используйте эти баллы для оплаты, скидок и др.
- “Be My Guest” план – выберите и назначьте скидки и промо-акции, связанные с ними. Например, можно разрешить до 100 рублей скидки на любые пункты меню, или разрешить гостям сделать выбор бесплатной закуски.
- На основе лотереи - дайте вашим гостям шанс 1 к X получить скидку, бесплатное блюдо, суперприз и др. Также полезно для создания опросов для новых гостей.
- План питания сотрудников - контролируйте и отслеживайте, что вашим сотрудникам разрешается получать в качестве питания персонала.

Ключевые особенности

- Когда вознаграждение получено, промо-акции могут быть автоматически, в режиме реального времени отображены на POS-терминалах.
- Награды могут быть начислены в виде баллов на карту гостя или подарочную карту
- Купоны с числом посещений можно распечатывать, чтобы сообщать об их количестве и стимулировать гостей возвращаться снова
- Планируйте расписание и распределяйте события, такие как ночное меню клуба, заказ блюд в кредит в течение определенных часов и др.

NCR continually improves products as new technologies and components become available. NCR, therefore, reserves the right to change specifications without prior notice.

All features, functions and operations described herein may not be marketed by NCR in all parts of the world. Consult your NCR representative or NCR office for the latest information.

All brand and product names appearing in this document are trademarks, registered trademarks or service marks of their respective holders.

© 2014 NCR Corporation Patents Pending 14HOSP1728RU-0814

www.ncr.com